



# LokalTapiola Österbotten

Ett tryggare, hälsosammare och ekonomiskt mera framgångsrikt liv

# Världens enda österbottniska livstrygghetsbolag – 130 år

87 000



österbottniska ägarkunder

86



livstryggare i regionen

MARKNADSLEDARE

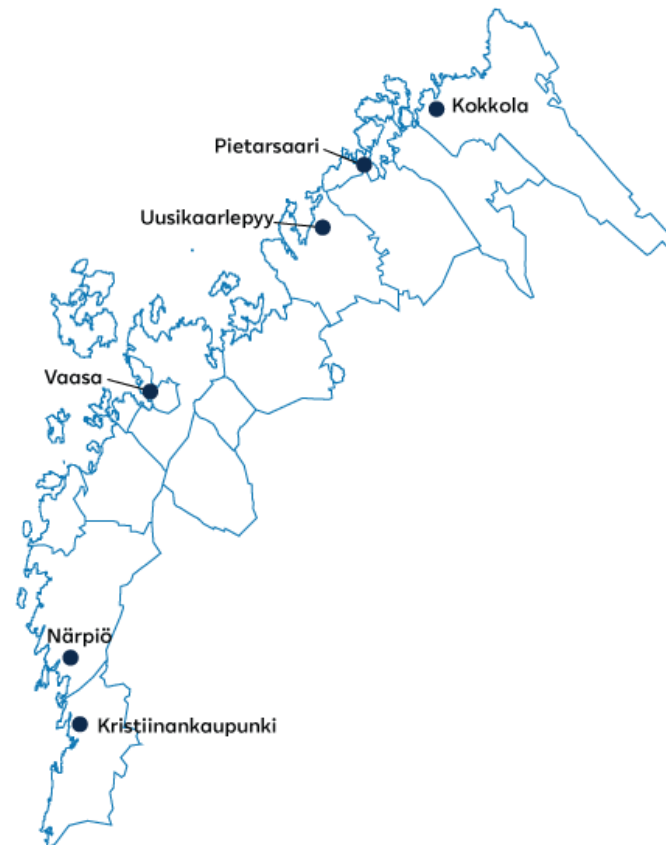


48 % marknadsandel i personkunders trafikförsäkringar

212,1 MILJONER €



Regionens mest betydelsefulla placerare





# LokalTapiola Österbotten

- LokalTapiola Österbotten har cirka 83 000 kunder och är ett av LokalTapiola-gruppens 19 självständiga regionbolag.
- Vårt centrala mål är att ge våra kunder, d.v.s. våra ägare, en utmärkt kundupplevelse. För oss är det av största vikt att österbottniska företag och människor mår bra.
- LokalTapiola Österbotten har en förvaltning som består av våra kunder. Vi har en snabb och smidig beslutsgång och en mycket god kännedom om regionen och våra kunder. Vi har också lokal kundtjänst, skadegranskning och ersättnings tjänst samt egen ledning, ekonomiförvaltning, hr- och marknadsföringsfunktion.
- Skatten som vi och våra arbetstagare betalar stannar inom Österbotten och gör nytta för regionen.
- Tillsammans med våra samarbetspartners arbetar vi med bl.a. brand-, trafik- och vattensäkerhet.

# Lokal betjäning till våra ägarkunder

> 30 000 ST



ersätta skador

37,4 MILJONER €



i betalda ersättningar, i medeltal  
130 000 euro ersatt under en  
arbetsdag

> 9/10



av anmälda skador  
som ersatts

107 000



kontakttaganden i telefon-  
och nättjänstens kundtjänst



# LokalTapiola Österbottens regionala påverkan

21,0 MILJONER



i betalda skatter och avgifter  
av skattenatur

8,0 MILJONER



i betalda helkundsfrämåner,  
vara 2 miljoner € i S-bonus

> 1 000 000 €



i betalda donationer, sponsringsstöd  
och förebyggande åtgärder

#nuorimielilahjoitus

#vibudonation

mieli

Pohjanmaan mielenterveys ry  
Psykisk hälsa Österbotten rf

LÄHITAPIOLA  LOKALTAPIOLA  
Pohjanmaa Österbotten

# En regional påverkare





# Trygghet för föreningar

- Ansvar
  - Verksamhet
  - Evenemang och gruppresor
  - Fastigheter och ägande
  - Styrelsens ansvarsförsäkring
  - Hyresgästers ansvar
- Rättsskydd
- Egendom
  - Fastigheter
    - Hyresavbrott
  - Inventarier och lösegendom
  - Maskiner och utrustning
- Personer
  - Olycksfall
  - Resor

# Begrepp!

## Ansvarsskada

- För att en skada skall ersättas från en ansvarsförsäkring så skall det alltid finnas ett vållande. Ansvarsförsäkringen så ersätter enbart en andra parts egendom- eller personskada.
- Vad är vållande?
  - > För en förening innebär "vållande" att föreningen eller dess medlemmar kan hållas ansvariga för skador som orsakas av deras vårdslöshet eller oaktsamhet. Ansvarsförsäkringen täcker då kostnaderna för skadestånd till den skadelidande och hjälper till med utredning och förhandling.
- Vad är andra part?
  - > Den försäkrade är första parten, den skadelidande är andra och försäkringsbolaget är den tredje parten



# Begrepp!

## Olycksfall

- Ett olycksfall är en oförutsedd händelse där en personskada uppstår, det kan vara fråga om att man halkar, faller, kläms, slår sig, får ett slag mot kroppen osv.
- T.ex förslitningar och kraftansträngningar, arbetsrelaterade sjukdomar, allergiska reaktioner osv är inte olycksfall.

# Dagens agenda och diskussion fokusområden

- **Ansvarsförsäkring**

- Verksamhet
  - Föreningsverksamhet
  - Evenemangsförsäkringar
  - Ordnanande av gruppresor
- Fastighetsansvar
- Styrelsens ansvar
- Rättsskyddsförsäkring

- **Personer**

- Gruppolycksfallsförsäkring
- Reseförsäkringar för grupper

## Kom även ihåg!

- Lön för arbete kräver lagstadgad olycksfallsförsäkring för arbetstagare samt lagstadgad pensionsförsäkring!
- Meddela oss om större renoveringsändringar i föreningslokaler!
- Kontakta oss med låg tröskel om ni har frågor!
- Avbrottsförsäkringar!



Frågor och  
funderingar?

# Tack!

## Jens Lindstedt

Yrityspalveluneuvoja - Företagstjänsterådgivare  
LähiTapiola Pohjanmaa - LokalTapiola Österbotten

+35865341963 / +358417323078

[jens.lindstedt@lahitapiola.fi](mailto:jens.lindstedt@lahitapiola.fi)

[www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi)

**06 534 2000 -> Företag**